

**PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN POLIKLINIK PT WIDYA  
BHAKTI INTI (WBI) DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

**TUGAS AKHIR**

**Oleh**

**RIZKA VARIADI**

**112070166**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2012**

**PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN POLIKLINIK PT WIDYA  
BHAKTI INTI (WBI) DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**RIZKA VARIADI**

**112070166**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2012**